

## FORMATION DE COACH ET D'ACTEUR DU CHANGEMENT « Coach & Team® » certifiante « Coach Professionnel RNCP »

Le présent document a pour objet de donner des éléments d'information sur la formation d'acteur du changement et de coach « Coach & Team® ». Cette formation créée en 1988 par Vincent LENHARDT se développe, depuis, dans 9 écoles en France, Belgique et Maroc. Plus de 4000 personnes ont suivi ce parcours.

Dans ce document, il est plus particulièrement fait état des groupes formés à Nantes sous la responsabilité de Philippe LE GOFF à travers sa structure HOLONOMIE.

Au-delà de la description de la formation, ce document aborde le sens et les processus développés au cours des 15 mois de son déroulement.

D'autre part, il est présenté notre regard sur le développement des managers comme leader, porteur de sens et acteur du changement dans leur secteur professionnel.

En effet, la formation «Coach & Team®» s'adresse à tout responsable en entreprise, en recherche de sens de son activité professionnelle, en réflexion sur l'avenir de son entreprise, comme à tous les consultants souhaitant intégrer ces techniques d'accompagnement et cette posture de coach dans leurs interventions clients.

### **Certification « Coach Professionnel RNCP » dans le cadre du GIE INTEGRAL**

La Certification de « Coach Professionnel » délivrée par le GIE INTEGRAL a été reconnue par l'Etat (code NSF 315 P). Elle est enregistrée au Répertoire National des Certifications (Code RNCP 27367) par Arrêté du 15 décembre 2016, pris par le Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social, et publié au Journal Officiel de la République Française.

Du fait de cet enregistrement au RNCP, le financement de cette formation peut se mettre en place avec le numéro CPF 247881

Le GIE INTEGRAL est le regroupement de 5 écoles « Coach & Team® »



dont Holonomie à Nantes (les autres écoles : JBS-Coaching à Lyon, Alliance-Coach à Bordeaux et Toulouse, Didascalis à Grenoble et Oaksley en Provence).

### **Accréditation EMCC-EQA**

L'accréditation EMCC (Européen Mentoring & Coaching Council) valide la qualité du programme de formation au coaching « Coach & Team » proposé par Holonomie.



Principale association européenne de coachs, l'EMCC contribue au professionnalisme et à la bonne image du métier de coach.

L'obtention de l'accréditation individuelle (European Individual Accreditation - EIA) de l'EMCC est facilitée par cette accréditation d'Holonomie.

**Intégrer la formation « Coach & Team® » chez Holonomie, c'est donc :**

- Choisir une formation certifiante « Coach & Team® » de référence, reconnue par les grands acteurs de l'activité économique depuis 30 ans et accréditée par la principale Association Européenne de coachs EMCC ;
- Rejoindre un réseau international de plus de 4000 coachs qui interagissent sur un média virtuel dédié et à travers l'association Beyond CT ;
- Bénéficier de l'expérience de coachs séniors ;
- Obtenir une certification de « Coach Professionnel RNCP ».

## LE COACHING

---

### Comment le définir ?

C'est une relation d'aide dans un contexte professionnel. Elle offre un espace de réflexion au bénéficiaire et lui permet d'élaborer ses solutions dans une dynamique de croissance personnelle.

Au cœur de ce dispositif, il est mis le développement de l'autonomie : autonomie des coachés, autonomie des clients, autonomie des collaborateurs, ... l'autonomie dans une perspective identitaire et interdépendante.

Pour ces raisons, cette capacité d'accompagnement est probablement du domaine de l'essentiel dans les modes d'intervention des managers et des dirigeants.

## ETRE COACH

---

Etre coach, c'est être avant tout ; ce qui apporte une certaine philosophie, un certain regard et une posture.

Cela se vit aussi bien en identité professionnelle :

- de consultant coach,
- d'enseignant, de conseil, ou de tout autre professionnel du service aux entreprises et aux individus les constituant, dans une pratique du curseur entre la posture de coach et celle d'expert de ce professionnel,
- de collaborateurs au sein d'une entreprise dans un coaching intériorisé dans la pratique du manager et/ou du dirigeant concerné ou dans un coaching intégré dans l'accompagnement du changement pour tous ses acteurs comme pour les chefs de projet.

Cela passe par un parcours personnel, une expérience, un projet, un développement personnel et une formation comme capacité à théoriser sa pratique.

## POURQUOI LA MISE EN EVIDENCE, LA MEDIATISATION DE CES DERNIERES ANNEES SUR CETTE PRATIQUE ?

---

L'environnement complexe des entreprises, les évolutions continues d'organisation, les pertes de repères en découlant, les décisions difficiles à prendre, ... sont parmi les raisons de ce besoin d'aide personnalisée.

Le coaching est complémentaire d'autres approches comme la formation et le conseil.

Cependant, tandis que la formation est le plus souvent structurée sur la base des modalités d'acquisition de connaissances et que le conseil propose une solution instruite par le consultant expert, les apports du coach ouvrent des perspectives de création pour le coaché afin qu'il élabore sa propre solution.

L'accompagnement en milieu professionnel de dirigeants, de managers et de leurs équipes n'est pas une mode, c'est une nécessité.

Assurer cette mission exige de la part des professionnels de l'accompagnement la maîtrise de la posture d'accompagnateur grâce à leurs expériences, leurs démarches personnelles et les compétences développées par la formation.

La mise à disposition de ces professionnels peut s'envisager en interne ou en externe de l'organisation (entreprises, associations et toutes structures nécessitant un travail d'équipe et/ou la présence d'un responsable).

Et c'est une véritable modalité de management pour les responsables en entreprise. S'autoriser à vivre cette posture d'accompagnateur en tenant compte de la spécificité du responsable envers ses collaborateurs et ses collatéraux.

## LE SENS DE LA FORMATION « Coach & Team® »

---

### Objectifs

A travers un processus de formation modélisant des modes d'interventions auprès des clients du coach, il s'agit d'offrir un lieu et le temps pour :

- Appréhender le métier de coach : sa philosophie, son positionnement, ses champs d'application.
- Intégrer dans sa pratique professionnelle les outils et les modes d'intervention du coaching.
- Développer son identité de coach.

### Pour qui ?

- DRH, responsables de formation, consultants et formateurs internes, cette formation vous permettra : de comprendre et de développer votre rôle de coach interne.
- Dirigeants, Managers, Responsables, cette formation vous permettra : d'intégrer la posture de coach dans votre identité, de développer une nouvelle anthropologie managériale, de donner du sens aux changements vécus par votre organisation, d'acquérir une démarche et des outils pour accompagner ces changements.
- Consultants et formateurs, cette formation vous permettra : d'élargir et de perfectionner vos compétences dans le domaine de l'accompagnement, d'acquérir une démarche et des outils pour accompagner les responsables et leurs équipes dans les changements qu'ils vivent.

Devenir coach est comme nous l'avons vu précédemment un cheminement<sup>1</sup> où se nourrissent et s'articulent les expériences personnelles et professionnelles, les choix de vie, les qualités profondes, le parcours thérapeutique, les réflexions philosophiques et spirituelles, le parcours de vie et les formations.

## LA FORMATION "Coach & Team®"

---

C'est le résultat du parcours personnel et professionnel de Vincent LENHARDT et de son développement depuis une trentaine d'année par les enseignants des 9 écoles «Coach & Team®» en France, Belgique et Maroc.

Ce cycle de formation est composé de 8 modules de 3 jours. Chaque module est centré sur un thème et comprend une dimension de diagnostic et une dimension d'intervention.

Il est complété de deux séminaires de découverte et d'intégration, d'une journée institutionnelle, d'un travail personnel d'expérimentation, et de demi-journées de supervision bimestrielles.

Le processus de travail, vécu par le groupe, est en lui-même une modélisation de l'accompagnement d'équipe par lequel les participants théorisent sur leur pratique et pratiquent la théorie. Ce parcours repose sur plusieurs éléments : travail en grand groupe, lectures, groupe de pairs, pratiques professionnelles, supervision, entraînements et parcours thérapeutique en parallèle.

L'essentiel est le chemin de croissance professionnelle et personnelle que chaque coach va vivre pendant cette année. Ce chemin est particulièrement exploré et tracé par chaque participant en relation avec les enseignants. Cette prise de conscience du chemin parcouru et de celui à parcourir est constitutive de la capacité à obtenir la certification finale.

---

<sup>1</sup> Voir l'article de Vincent LENHARDT « Le sens donné à cette formation dans notre approche du métier de coach » disponible en téléchargement sur le site [www.holonomie.com](http://www.holonomie.com)

## La formation « Coach & Team® » repose sur plusieurs principes :

### 1. Un regard Holistique.

*La personne est considérée dans sa globalité professionnelle, managériale, personnelle, corporelle et émotionnelle, intra psychique et spirituelle.*

### 2. Une approche Epistémologique.

*Il s'agit plus de faire des liens entre les sciences du management, la sociologie des organisations, la psychologie humaniste, la psychanalyse... que de créer une science de plus.*

### 3. Une dimension Holomorphique.

*La personne est la représentante de l'équipe et de l'organisation comme la cellule et son ADN sont porteurs des caractéristiques du corps humain.*

### 4. Une situation dans la Complexité.

*Il s'agit d'appréhender le monde dans la pensée complexe non en voulant tout comprendre mais en acceptant ses ambiguïtés et ses paradoxes.*

*En se centrant sur le développement du sens, de l'autonomie et l'auto-organisation des personnes et des systèmes en intelligence collective autour d'une vision partagée.*

### 5. Une centration sur le développement identitaire.

*Il s'agit plus d'aider la personne à se construire, à vivre ses transformations identitaires qu'à apporter des solutions clés en main.*

### 6. Une dynamique pédagogique intégrant le concept de création de connaissance de Philippe BAUMARD<sup>2</sup>.

*Il s'agit de modéliser et de vivre la dynamique des entreprises apprenantes passant par des travaux en individuels et en collectif, et par des dimensions explicite et implicite.*

## QUEL PROCESSUS?

---

Les processus développés sont au service d'un développement identitaire et d'une montée en culture aussi bien sur l'accompagnement en individuel, que sur l'accompagnement d'une équipe ou d'une organisation.

### Le Processus développé :

- **Dans le cadre des modules, la démarche pédagogique permet à chacun d'expérimenter un travail d'accompagnement d'équipe tout en vivant :**
  - Des apports didactiques,
  - Du partage des ressentis,
  - Des exercices de coaching,
  - La réalisation de jeux de team-building,
  - De l'entraînement à l'échange de pratiques et au feed-back.

Cette expérimentation d'accompagnement d'équipe passe aussi par un positionnement de « Coach de Jour » sur à minima une journée de module.

« Coach de Jour » veut dire aussi être membre de l'équipe de coachs (4 coachs) du module, depuis la fin du précédent module.

---

<sup>2</sup> Pour plus d'informations sur le concept de Philippe BAUMARD, l'article « **Les modalités pédagogiques de montée en connaissance "Coach & Team®"** – le modèle de Philippe BAUMARD » de Philippe LE GOFF sur le site [www.holonomie.com](http://www.holonomie.com)

Au fur et à mesure de l'avancée des modules, le processus relativement directif au début, devient de plus en plus participatif, dans une grande partie, autogéré pour l'examen.

**Cette montée en autonomie est complétée par l'organisation de la journée institutionnelle :**

L'auto-organisation de la journée institutionnelle permet de vivre et d'expérimenter un accompagnement collectif et un accompagnement d'organisation, d'intégrer d'autres modélisations, des façons de faire provenant d'autres enseignants, d'autres coachs, etc..., ainsi qu'amorcer une dynamique de réseau avec les anciens coachs certifiés «Coach & Team®».

- **Dans le travail d'inter-modules en groupes de pairs :**

Les groupes de pairs prolongent et renforcent la dynamique de la formation par des regroupements réguliers. Ce travail collectif en petits groupes facilite l'appropriation personnelle des concepts et méthodes du coaching et enrichit le processus de développement identitaire.

- **Dans un travail personnel :**

Les lectures et la pratique terrain constituent des atouts indispensables permettant au coach en formation de développer sa culture et de poursuivre son apprentissage.

Les pratiques terrains sont supervisées dans des journées de travail en groupe, et complétées en individuel selon le besoin, par l'un ou l'autre des enseignants.

## **Le déroulement de la formation :**

### **Module 1 (3 jours) – Lancement de la formation et des fondamentaux :**

*Présentation du contenu de la formation, des intervenants, des participants, de la dynamique de la formation. Introduction aux différents concepts développés :*

- Grilles d'analyse, grilles de décision, les outils du coach, les attitudes, les croyances, les différents modèles applicables et la théorie de base.
- Introduction et entraînement aux techniques de base du coach (écoute, feed-back, questionnement).

### **Module 2 (3 jours) – Coaching individuel :**

*Intensification de la dynamique de la formation. Mise en évidence de la synergie créée par la participation aux modules, le travail personnel et collectif d'intersession.*

*Théorie et pratique sur le travail en individuel, le coaching.*

### **Module 3 (3 jours) – Accompagnement des équipes :**

*Théorie et pratique du travail avec des équipes.*

*Dynamique des travaux sur les groupes et la relation avec leurs leaders.*

*Mise en œuvre des jeux métaphoriques.*

### **Module 4 (3 jours) – Identité, Examen blanc et Commercialisation :**

*Préparation au processus de Certification du module 8. Expérimenter et évaluer les postures de membre de jury nécessaire au cours de la certification finale. Prendre la mesure du niveau d'exigence associé à cette certification.*

*Ingénierie du coaching. Passer de l'expression des besoins à la formulation de la demande et la contractualisation du contrat de coaching. La légitimité du coach. La déontologie.*

### **Journée institutionnelle (1 jour)**

*Animation d'une journée ouverte avec des ateliers, des intervenants extérieurs.*

*Mise en pratique d'un accompagnement collectif et organisationnel en situation réelle.*

### **Module 5 (3 jours) – Développement des organisations :**

*Théorie et pratique du travail d'accompagnement auprès des organisations.*

*Développement des organisations.*

*Intelligence collective et Vision.*

*Régulation, médiation et gestion des conflits.*

### **Module 6 (3 jours) – Interculturalité et gestion des émotions :**

*Théorie et pratique sur les 3 thèmes :*

*Interculturalité.*

*Gestion des émotions.*

*Stratégies d'interventions.*

### **Module 7 (3 jours) – Module d'intégration « Ouvert » :**

*Réflexion sur la cohérence de l'ensemble des concepts développés au cours des journées précédentes et approfondissement.*

### **Module 8 (3 jours) – Certification :**

*Processus de certification.*

*Clôture.*

## **Démarche d'appropriation**

Les participants s'approprieront la démarche par des expérimentations de coaching individuel et d'équipe et la modélisation du travail du groupe. Les apports d'expérience des intervenants seront complétés par ceux de coachs expérimentés. Le travail personnel d'appropriation sera accompagné par des entretiens individuels afin de permettre à la personne de faire des liens avec ses projets personnels, son activité actuelle et l'évolution de son métier. Il sera complété par la mise en place de groupes de pairs.

La réflexion personnelle attendue de chacun concernant son chemin de croissance est au cœur du processus d'appropriation organisé tout au long de la formation. Comme indiqué précédemment, cette réflexion est constitutive de la capacité à obtenir la certification finale. Les entretiens individuels ont aussi pour objet de visiter l'état de ce chemin vers la certification finale.

**Le processus de certification « Coach and Team® » commun à toutes les écoles «Coach & Team®» parachève cette formation<sup>3</sup>.**

## **LES CONTENUS**

---

### **Parmi les Thèmes abordés :**

- La complexité, le changement,
- L'écoute, le feed-back, la métacommunication,
- Le sens, l'essentiel au cœur de l'important, des contenus et de l'opérationnel,
- Les attitudes, les croyances, les représentations, la vision partagée,
- L'autonomie : de la dépendance à l'interdépendance,
- La délégation et la subsidiarité,
- Les stades de développement des responsables et des équipes,
- Le consensus, la régulation,
- Les cultures d'entreprises,
- La construction identitaire,
- Des notions d'analyse transactionnelle, de systémique, de CNV, Ecole de Palo Alto,
- Les modalités et les grilles de réflexion utilisables dans les interventions auprès d'un responsable, d'une équipe ou d'une organisation,
- Des grilles d'analyse et de diagnostic,
- Les jeux métaphoriques en team-building,
- La démarche commerciale du coach,
- La déontologie, ...

---

<sup>3</sup> Pour une réflexion plus approfondie sur le processus de certification, l'article « **Le processus de certification « Coach & Team® » en autonomie** » de Philippe LE GOFF sur le site [www.holonomie.com](http://www.holonomie.com)

## LES MODALITES DE CANDIDATURE

---

- Un positionnement, dans le monde professionnel, de responsable, de consultant ou de professionnel de l'accompagnement,
- Une bonne connaissance de l'entreprise,
- L'engagement d'avoir recours à un lieu thérapeutique pour répondre à des besoins pouvant se faire sentir au cours de la formation et approfondir ou engager un travail sur soi.

Ces conditions seront validées avec les enseignants à l'occasion d'un entretien préalable à l'inscription définitive. Les conférences de présentation ont notamment pour objet de permettre un échange et de répondre aux questions relatives aux conditions d'admission.

## ENSEIGNANTS

---

### Philippe LE GOFF – HOLONOMIE<sup>4</sup>

Enseignant superviseur certifié TSCT. Coach, Enseignant et Superviseur de coachs. Membre du collège d'enseignants « Coach & Team<sup>®</sup> » animé par Vincent LENHARDT. Dirigeant d'Holonomie et membre dirigeant du GIE INTEGRAL.

### Valérie TAILLARDAT – Oaksley Conseil

Enseignante ECT-ECC. Dirigeante Associée du cabinet Oaksley Conseil, Consultante, Coach, Enseignante. Membre du groupe « CT Team<sup>®</sup> », regroupant les enseignants « Coach & Team<sup>®</sup> ».

Leurs expériences des entreprises, de l'accompagnement de dirigeants et leurs formations leur permettent de partager leurs approches et l'enseignement « Coach & Team<sup>®</sup> ».

L'équipe d'enseignants est présente en continu, aussi bien sur les apports théoriques, que sur les temps d'expérimentation, les temps de feed-back, ...

## CALENDRIER

---

### CT19-Nantes :

Séminaire Pilote\* : 28 et 29 mars **2019**  
Module 1 : 3, 4 et 5 juin  
Séminaire Intégration : 3 et 4 septembre  
Module 2 : 25, 26 et 27 septembre  
Module 3 : 27, 28 et 29 novembre  
Module 4 : 22, 23 et 24 janvier **2020**  
Module 5 : 25, 26 et 27 mars  
Journée Institutionnelle : 23 avril  
Module 6 : 27, 28 et 29 mai  
Module 7 : 30 juin, 1<sup>er</sup> et 2 juillet  
Module 8 : 16, 17 et 18 septembre

---

<sup>4</sup> Pour plus de détails sur l'activité d'Holonomie [www.holonomie.com](http://www.holonomie.com)



Supervision de groupe ½ journée

10 octobre **2019**  
12 décembre  
13 février **2020**  
2 avril  
11 juin  
3 septembre

## INFORMATIONS PRATIQUES

---

**Durée** : 32 jours

**Lieu** : choisi dans l'agglomération nantaise selon l'effectif de la promotion.

<b>Tarif :</b>	<u>Individuel</u>	<u>Entreprise</u>
<b>Sur 15 mois</b>	8 250 €	10 400 €
<b>En 4 fois sur les 4 premiers modules</b>	7 950 €	10 000 €
<b>Comptant</b>	7 700 €	9 770 €

Ce prix comprend :

- les 29 jours de formation
- les 6 demi-journées de supervision.
- Les séances de supervision individuelle selon le besoin.

Le règlement se fait auprès d'HOLONOMIE bénéficiant d'un numéro d'agrément au titre de la formation professionnelle et exonéré de TVA pour les prestations de formation.

Enregistré auprès de la Préfecture de Région des pays de Loire au titre de la formation professionnelle sous le numéro 52 44 03825 44.

## Les suites du Parcours

---

La formation « Coach &Team® » est un parcours identitaire. Dans la notion de cheminement, il ne peut être envisagé une fin.

Pour cette raison, chacun a à se définir son parcours de développement selon ses besoins.

Plus spécifiquement, il est proposé des compléments dans l'esprit « Coach &Team® » :

- Supervision : une journée toutes les 6 semaines en groupe à Nantes ;
- Des ateliers de professionnalisation ;
- Des formations avancées.



## BIBLIOGRAPHIE

---

Quelques éléments bibliographiques utilisés dans le cours de la formation :

- Les Responsables Porteurs de Sens de Vincent Lenhardt - INSEP EDITIONS
- Mes 10 stratégies de coaching de Vincent Lenhardt - InterEditions
- Devenir un acteur de l'entreprise libérante de Vincent Lenhardt et les enseignants « Coach & Team » - InterEditions
- Engagements, Espoirs et Rêves de Alain Godard et Vincent Lenhardt - Village Mondial
- Osez la Confiance de Bertrand Martin, Vincent Lenhardt et Bruno Jarrosson - INSEP EDITIONS
- L'intelligence collective en action de Philippe Bernard et Vincent Lenhardt – Village Mondial
- FAQ : Coaching de Vincent Lenhardt – DUNOD
- Au coeur de la relation d'aide de Vincent Lenhardt – InterEditions
- La Transformance de Laurent Buratti - InterEditions
- Le métier de coach de François Délivré – Editions d'Organisation
- Organisations déconcertées : la gestion stratégique de la connaissance de connaissance de Philippe BAUMARD – Editions MASSON
- L'élément humain de William SCHUTZ – InterEditions
- Nos raisons de vivre de Viktor E.FRANKL - InterEditions
- Manager dans la complexité de Dominique Genlot – INSEP EDITIONS
- La Vème discipline de Peter Senge – First
- L'entreprise individualisée de Ghoshal et Bartlett – Maxima
- Bâties pour durer de James Collins – First
- Reinventing Organizations de Frédéric Laloux – Diateino
- Une théorie du tout de Ken Wilber – Almora
- Le développement des organisations de Warren G.Bennis - Dalloz Gestion
- Le manager intuitif de Meryem Le Saget – Dunod
- Manuel d'Analyse Transactionnelle de Ian Stewart et Vann Joines - InterEditions
- Des outils pour l'avenir de Robert Dilts - Editions Desclée de Brouwer
- Des scénarios et des hommes de Claude Steiner - Editions Desclée de Brouwer
- Le développement de la personne de Carl Rogers - Dunod

## RESEAUX « Coach & Team® » - CT

---

- Ecoles « Coach & Team® »

- **Nantes : HOLONOMIE - Philippe LE GOFF**, membre du collège d'enseignants animé par Vincent LENHARDT, Président de TRANSFORMANCE, propose la formation « Coach & Team® » comme les autres écoles :
- **Bordeaux et Toulouse : ALLIANCE-COACHS – Thomas KOURLIANDSKY**  
www.alliance-coachs.com - Tél. : 06 80 70 79 74
- **Grenoble : DIDASCALIS – Christine BUORS**  
www.didascalis.fr - Tél. : 04 79 85 12 82
- **Lyon : JBS-COACHING – Serge ESKENAZI – Nicolas SCHILFARTH**  
www.jbs-coaching.com - Tél. : 06 60 45 34 57 – 06 19 90 19 12 - 06 14 71 30 35
- **Paris : TRANSFORMANCE PRO – Vincent LENHARDT**  
www.transformance.fr - Tél. : 01 47 48 18 19
- **Casablanca (Maroc) : CONVERGENCE CONSEIL – Youness BELLATIF**  
conseil@convergenceconseil.co.ma – Tél. : 00 212 22 941900
- **Bruxelles (Belgique) : ROGIER-FSC – Philippe ROGIER**  
www.rogier-fsc.com - Tél. : +32 475 41296
- **Provence : Oaksley Conseil - Valérie TAILLARDAT**  
www.oaksleyconseil.com - Tél : 01 42 80 30 22

De cette manière, et s'ils le souhaitent, les certifiés « Coach & Team® » de Nantes peuvent accéder ultérieurement aux différentes formations développées dans les autres écoles.

Les écoles de Bordeaux, Grenoble, Lyon, Nantes, Toulouse et Provence, sont regroupées dans un GIE.



Le **GIE INTEGRAL** a pour première raison d'être, de porter ces écoles dans leur visibilité devant les organismes de certification et pour les accréditations auprès des associations de coachs.

- **Réseaux « Coach & Team® »**

Dès leur intégration dans un groupe de formation, les participants ont accès au réseau des coachs « Coach & Team® » et à leur association « Beyond CT »<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Le site de l'Association des Coachs CT [www.beyondct.org](http://www.beyondct.org)