

FORMATION DE COACH ET D'ACTEUR DU CHANGEMENT LA FORMATION Coach & Team®

Le présent document a pour objet de donner des éléments d'information sur la formation d'acteur du changement et de coach « Coach & Team® ». Cette formation créée en 1988 par Vincent LENHARDT se développe depuis dans 10 écoles en France, Belgique et Maroc. Plus de 3500 personnes ont suivi ce parcours.

Dans ce document, il est plus particulièrement fait état des groupes formés à Nantes sous la responsabilité de Philippe LE GOFF à travers sa structure HOLONOMIE.

Au-delà de la description de la formation, ce document aborde le sens et les processus développés au cours des 15 mois de son déroulement.

D'autre part, il est présenté notre regard sur le développement des managers comme leader, porteur de sens et acteur du changement dans leur secteur professionnel.

En effet, la formation « Coach & Team® » s'adresse à tout responsable en entreprise, en recherche de sens de son activité professionnelle, en réflexion sur l'avenir de son entreprise comme à tous les consultants souhaitant intégrer ces techniques d'accompagnement et cette posture de coach dans leurs interventions clients.

LE COACHING

Comment le définir ?

C'est une relation d'aide dans un contexte professionnel. Elle offre un espace de réflexion au bénéficiaire et lui permet d'élaborer ses solutions dans une dynamique de croissance personnelle.

Au cœur de ce dispositif, il est mis le développement de l'autonomie : autonomie des coachés, autonomie des clients, autonomie des collaborateurs, ... l'autonomie dans une perspective identitaire et interdépendante.

Pour ces raisons, cette capacité d'accompagnement est probablement du domaine de l'essentiel dans les modes d'intervention des managers et des dirigeants.

ETRE COACH

L'être avant tout, ce qui apporte une certaine philosophie, un certain regard et une posture.

Cela se vit aussi bien en identité professionnelle

- de consultant comme coach,
- de formateur, conseil, ou tout autre professionnel du service aux entreprises et aux individus les constituants dans une pratique du curseur entre la posture de coach et celle d'expert de ce professionnel,
- de collaborateurs au sein d'une entreprise dans un coaching intériorisé dans la pratique du manager et/ou du dirigeant concerné ou dans un coaching intégré dans l'accompagnement du changement pour tous ses acteurs comme pour les chefs de projet.

Cela passe par un parcours personnel, une expérience, un projet, un développement personnel et une formation comme capacité à théoriser sa pratique.

POURQUOI LA MISE EN EVIDENCE, LA MEDIATISATION DE CES DERNIERES ANNEES SUR CETTE PRATIQUE ?

L'environnement complexe des entreprises, les évolutions continues d'organisation, les pertes de repères en découlant, les décisions difficiles à prendre, ... sont parmi les raisons de ce besoin d'aide personnalisée.

Le coaching est complémentaire d'autres approches comme la formation et le conseil. Cependant, tandis que la formation est le plus souvent structurée sur la base des modalités d'acquisition de connaissances et que le conseil propose une solution instruite par le consultant expert, les apports du coach ouvrent des perspectives de création pour le coaché afin qu'il élabore sa propre solution.

L'accompagnement en milieu professionnel de dirigeants, de managers et de leurs équipes n'est pas une mode, c'est une nécessité.

Assurer cette mission exige de la part des professionnels de l'accompagnement la maîtrise de la posture d'accompagnateur grâce à leurs expériences, leurs démarches personnelles et les compétences développées par la formation.

La mise à disposition de ces professionnels peut s'envisager en interne ou en externe de l'organisation (entreprises, associations et toutes structures nécessitant un travail d'équipe et/ou la présence d'un responsable).

Et c'est une véritable modalité de management pour les responsables en entreprise. S'autoriser à vivre cette posture d'accompagnateur en tenant de la spécificité du responsable envers ses collaborateurs et ses collatéraux.

LE SENS DE LA FORMATION « Coach & Team® »

Objectifs

A travers un processus de formation modélisant des modes d'interventions auprès des clients du coach, il s'agit d'offrir un lieu et le temps pour :

- Appréhender le métier de coach : sa philosophie, son positionnement, ses champs d'application.
- Intégrer dans sa pratique professionnelle les outils et les modes d'intervention du coaching.
- Développer son identité de coach.

Pour qui ?

- DRH, responsables de formation, consultants et formateurs internes cette formation vous permettra : de comprendre et de développer votre rôle de coach interne.
- Dirigeants, Managers, Responsables cette formation vous permettra : d'intégrer la posture de coach dans votre identité, de développer une nouvelle anthropologie managériale, de donner du sens aux changements vécus par votre organisation, d'acquérir une démarche et des outils pour accompagner ces changements.
- Consultants et formateurs, cette formation vous permettra : d'élargir et de perfectionner vos compétences dans le domaine de l'accompagnement, d'acquérir une démarche et des outils pour accompagner les responsables et leurs équipes dans les changements qu'ils vivent.

Devenir coach est comme nous l'avons vu précédemment un cheminement¹ où se nourrissent et s'articulent les expériences personnelles et professionnelles, les choix de vie, les qualités profondes, le parcours thérapeutique, les réflexions philosophiques et spirituelles, le parcours de vie ne se limitant pas à l'âge tout en étant très lié à cette dimension et les formations permettant de professionnaliser et de théoriser la relation d'aide.

LA FORMATION "Coach & Team®"

C'est le résultat du parcours personnel et professionnel de Vincent LENHARDT et de son développement depuis une vingtaine d'année par Vincent Lenhardt et les enseignants des 10 écoles CT en France, Belgique et Maroc.

Ce cycle de formation est composé de 8 modules (sept de 3 jours et un de 2 jours consacré au passage de la certification « Coach & Team® »). Chaque module est centré sur un thème et comprend une dimension de diagnostic et une dimension d'intervention.

Le processus de travail, vécu par le groupe, est en lui-même une modélisation du Team-Building par lequel les participants théorisent sur leur pratique et pratiquent la théorie. Ce parcours repose sur plusieurs éléments : travail en grand groupe, lectures, groupe de pairs, pratiques professionnelles, supervision, entraînements et parcours thérapeutique en parallèle.

L'essentiel est le chemin de croissance professionnelle et personnelle que chaque coach va vivre pendant cette année. Ce chemin est particulièrement exploré et tracé par chaque participant en relation avec les enseignants. Cette prise de conscience du chemin parcouru et de celui à parcourir est constitutive de la capacité à obtenir la certification finale.

La formation « Coach & Team® » repose sur plusieurs principes :

1. Un regard Holistique.

La personne est considérée dans sa globalité professionnelle, managériale, personnelle, corporelle et émotionnelle, intra psychique et spirituelle.

2. Une approche Epistémologique.

Il s'agit plus de faire des liens entre les sciences du management, la sociologie des organisations, la psychologie humaniste, la psychanalyse... que de créer une science de plus.

3. Une dimension Holomorphique.

La personne est la représentante de l'équipe et de l'organisation comme la cellule et son ADN sont porteurs des caractéristiques du corps humain.

4. Une situation dans la Complexité.

Il s'agit d'appréhender le monde dans la pensée complexe non en voulant tout comprendre mais en acceptant ses ambiguïtés et ses paradoxes.

En se centrant sur le développement du sens, de l'autonomie et l'auto-organisation des personnes et des systèmes en intelligence collective autour d'une vision partagée.

5. Une centration sur le développement identitaire.

Il s'agit plus d'aider la personne à se construire, à vivre ses transformations identitaires qu'à apporter des solutions clés en main.

¹ Voir l'article de Vincent LENHARDT « Le sens donné à cette formation dans notre approche du métier de coach » disponible en téléchargement sur le site www.holonomie.com

6. Une dynamique pédagogique intégrant le concept de création de connaissance d'Ikujiro Nonaka².

Il s'agit de modéliser et de vivre la dynamique des entreprises apprenantes passant par des travaux en individuels et en collectif, et par des dimensions explicite et implicite.

QUEL PROCESSUS?

Dans le projet personnel de chaque participant à la formation, la montée en culture et le développement identitaire aussi bien sur la capacité d'accompagnement en individuel, le coaching que sur l'accompagnement d'une équipe dans les principales étapes de sa vie et enfin sur l'accompagnement d'une structure dans tous ses projets.

Le Processus développé :

- **Dans le cadre des modules, la démarche pédagogique permet à chacun d'expérimenter un travail de team-building tout en vivant :**
 - Des apports didactiques,
 - Du partage des ressentis,
 - Des exercices de coaching,
 - La réalisation de jeux de team-building,
 - De l'entraînement à la l'échange de pratiques et au feed-back.
- **Dans le travail d'inter-modules en groupes de pairs :**

Les groupes de pairs prolongent et renforcent la dynamique de la formation par des regroupements Réguliers. Ce travail collectif en petits groupes facilite l'appropriation personnelle des concepts et méthodes du coaching et enrichit le processus de développement identitaire.
- **Dans un travail personnel :**

Les lectures et la pratique terrain constituent des atouts indispensables permettant au coach en formation de développer sa culture et de poursuivre son apprentissage.
En supervision par l'un ou l'autre des formateurs.

Le Déroulement de la formation :

Module 1 (3 jours) – Lancement de la formation et des fondamentaux :

Présentation du contenu de la formation, des intervenants, des participants, de la dynamique de la formation. Introduction aux différents concepts développés :

- Grilles d'analyse, grilles de décision, les outils du coach, les attitudes, les croyances, les différents modèles applicables et la théorie de base.
- Introduction et entraînement aux techniques de base du coach (écoute, feed-back, questionnement).

Module 2 (3 jours) – Coaching individuel :

Intensification de la dynamique de la formation. Mise en évidence de la synergie créée par la participation aux modules, le travail personnel et collectif d'intersession. Théorie et pratique sur le travail en individuel, le coaching.

² Pour plus d'informations sur le concept d'Ikujiro NONAKA, l'article « **Les modalités pédagogiques de montée en connaissance "Coach & Team®" – le modèle de Nonaka** » de Philippe LE GOFF sur le site www.holonomie.com

Module 3 (3 jours) – Team-Building :

*Théorie et pratique du travail avec des équipes.
La dynamique des travaux sur les groupes et la relation avec leurs leaders.
La mise en œuvre des jeux métaphoriques.*

Module 4 (3 jours) – Identité, Examen blanc et Commercialisation :

*Préparation au processus de Certification du module 8. Expérimenter et évaluer les postures de membre de jury nécessaire au cours de la certification finale. Prendre la mesure du niveau d'exigence associé à cette certification.
Ingénierie du coaching. Passer de l'expression des besoins à la formulation de la demande et la contractualisation du contrat de coaching. La légitimité du coach. La déontologie.*

Module 5 (3 jours) – Développement des organisations :

*Travail d'accompagnement auprès des structures d'entreprises.
Le développement des organisations.
La cohérence et la dimension holomorphique entre les modules 2, 3 et 4.*

Module 6 (3 jours) – Construire du spatio temporel :

*Théorie et pratique du travail en collectif, le team-building. Associer individuel et collectif, coaching et teambuilding.
L'interculturalité.*

Module 7 (3 jours) – Module d'intégration « Ouvert » :

Réflexion sur la cohérence de l'ensemble des concepts développés au cours des journées précédentes et approfondissement.

Module 8 (2 jours) - Certification:

*Processus de certification.
Clôture.*

Démarche d'appropriation

Les participants s'approprieront la démarche par des expérimentations de coaching individuel et d'équipe et la modélisation du travail du groupe. Les apports d'expérience des intervenants seront complétés par ceux de coachs expérimentés. Le travail personnel d'appropriation sera accompagné par des séances de supervision individuelle afin de permettre à la personne de faire des liens avec ses projets personnels, son activité actuelle et l'évolution de son métier. Il sera complété par la mise en place de groupes de pairs.

La réflexion personnelle attendue de chacun concernant son chemin de croissance est au cœur du processus d'appropriation organisé tout au long des 15 mois de formation. Comme indiqué précédemment, cette réflexion est constitutive de la capacité à obtenir la certification finale. Les séances de supervision individuelle ont aussi pour objet de visiter l'état de ce chemin vers la certification finale.

Le processus de certification « Coach and Team® » commun à toutes les écoles CT parachève cette formation³.

³ Pour une réflexion plus approfondie sur le processus de certification, l'article « **Le processus de certification « Coach & Team® » en autonomie** » de Philippe LE GOFF sur le site www.holonomie.com

LES CONTENUS

Parmi les Thèmes abordés :

- La complexité, le changement,
- L'écoute, le feed-back, la métacommunication,
- Le sens, l'essentiel au cœur de l'important, des contenus et de l'opérationnel,
- Les attitudes, les croyances, les représentations, la vision partagée,
- L'autonomie : de la dépendance à l'interdépendance,
- La délégation et la subsidiarité,
- Les stades de développement des responsables et des équipes,
- Le consensus, la régulation,
- Les cultures d'entreprises,
- La construction identitaire,
- Des notions d'analyse transactionnelle, de systémique, de CNV, Ecole de Palo Alto,
- Les modalités et les grilles de réflexion utilisables dans les interventions auprès d'un responsable, d'une équipe ou d'une organisation,
- Des grilles d'analyse et de diagnostic,
- Les jeux métaphoriques en team-building,
- La démarche commerciale du coach,
- La déontologie,
- ...

LES MODALITES DE CANDIDATURES

- Un positionnement dans le monde professionnel de responsable, de consultant ou de professionnel de l'accompagnement,
- Une bonne connaissance de l'entreprise,
- L'engagement d'avoir recours à un lieu thérapeutique pour répondre à des besoins pouvant se faire sentir au cours de la formation et approfondir ou engager un travail sur soi.

Ces conditions seront validées avec les formateurs à l'occasion d'un entretien préalable à l'inscription définitive. Les conférences de présentation ont notamment pour objet de permettre un échange et de répondre aux questions relatives aux conditions d'admission.

FORMATEURS

Philippe LE GOFF – HOLONOMIE⁴

Enseignant ECT-ECC*. Coach, Formateur et Superviseur de coachs. Membre du collège d'enseignants « Coach & Team[®] » animé par Vincent LENHARDT. Son expérience des entreprises, de l'accompagnement de dirigeants et sa formation lui permettent de partager son approche et l'enseignement « Coach & Team[®] ».

Philippe LE GOFF est accompagné par un ou plusieurs coachs en posture d'enseignant tout au long des 15 mois. Cette équipe d'animateurs de la formation est présente en continu aussi bien sur les apports théoriques, que sur les temps d'expérimentation, les temps de feed-back, ...

**Enseignant en Contrat de Certification.*

⁴ Pour plus de détails sur l'activité d'Holonomie www.holonomie.com

CALENDRIER

CT12-Nantes :

Module 1 : 13, 14 et 15 juin 2012

Module 2 : 10, 11 et 12 septembre 2012

Module 3 : 7, 8 et 9 novembre 2012

Module 4 : 9, 10 et 11 janvier 2013

Module 5 : 6, 7 et 8 mars 2013

Module 6 : 15, 16 et 17 mai 2013

Module 7 : 26, 27 et 28 juin 2013

Module 8 : 12 et 13 septembre 2013

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée : 23 jours

Lieu : Château de Bel Air – 10 bis, rue de Bel Air – 44470 Carquefou

Tarif : Prise en charge Entreprise (ou fonds de formation) : 7900 €*
** L'éventuelle partie financée personnellement sera calculée sur la base d'un tarif préférentiel de 6200 €.*

Ce prix comprend :

- les 23 jours de formation,
- 3 séances de coaching individuel.

Le règlement se fait auprès d'HOLONOMIE bénéficiant d'un numéro d'agrément au titre de la formation professionnelle et exonéré de TVA pour les prestations de formation.

Enregistré auprès de la Préfecture de Région des pays de Loire au titre de la formation professionnelle sous le numéro 52 44 03825 44

Les suites du Parcours de 23 jours

La formation « Coach &Team® » est un parcours identitaire. Dans la notion de cheminement, il ne peut être envisagé une fin. Pour cette raison, chacun a à se définir son parcours de développement selon ses besoins.

Plus spécifiquement, il est proposé des compléments dans l'esprit « Coach &Team® » :

- Supervision : une journée toutes les 6 semaines en groupe à Nantes ;
- Forum des enseignants CT : un séminaire de 3 jours annuellement à Paris ;
- Le 2nd Cycle de « Coach & Team® » dans un processus spécifique sur 15 mois. Pour de plus renseignements, nous contacter.

BIBLIOGRAPHIE

Quelques éléments bibliographiques utilisés dans le cours de la formation :

- Les Responsables Porteurs de Sens de Vincent Lenhardt - INSEP EDITIONS
- Engagements, Espoirs et Rêves de Alain Godard et Vincent Lenhardt - Village Mondial
- Osez la Confiance de Bertrand Martin, Vincent Lenhardt et Bruno Jarrosson - INSEP EDITIONS
- L'intelligence collective en action de Philippe Bernard et Vincent Lenhardt – Village Mondial
- FAQ : Coaching de Vincent Lenhardt – DUNOD
- Au coeur de la relation d'aide de Vincent Lenhardt – InterEditions
- Former au coaching de Vincent Lenhardt et les enseignants CT
- La Transformance de Laurent Buratti - InterEditions

- Le métier de coach de François Délivré – Editions d'Organisation

- La connaissance créatrice de Ikujiro NONAKA – Editions de Boeck
- L'élément humain de William SCHUTZ – InterEditions
- Nos raisons de vivre de Viktor E.FRANKL - InterEditions

- Manager dans la complexité de Dominique Genelot – INSEP EDITIONS
- La 5^{ème} discipline de Peter Senge - First
- L'entreprise individualisée de Ghoshal et Bartlett – Maxima

- Bâties pour durer de James Collins – First
- Le développement des organisations de Warren G.Bennis - Dalloz Gestion
- Le manager intuitif de Meryem Le Saget – Dunod

- Manuel d'Analyse Transactionnelle de Ian Stewart et Vann Joines - InterEditions
- Des outils pour l'avenir de Robert Dilts - Editions Desclée de Brouwer
- Des scénarios et des hommes de Claude Steiner - Editions Desclée de Brouwer
- Le développement de la personne de Carl Rogers - Dunod

RESEAUX « Coach & Team® » - CT

- **Ecoles « Coach & Team® »⁵**

Philippe LE GOFF, membre du collège d'enseignants animé par Vincent LENHARDT, Président de TRANSFORMANCE, propose la formation « Coach & Team® » comme les autres écoles « Coach & Team® » :

- **Paris : TRANSFORMANCE PRO – Vincent LENHARDT**
www.transformance.fr - Tél. : 01 47 48 18 19
- **Aix Marseille : RESSOURCES & PERFORMANCES - Pierre BARRERE**
www.ressources-performances.com - Tél. : 06 80 88 75 99
Axing - Olga Chiappini Tél. : 06 11 23 42 63 Email: olga.chiappini@wanadoo.fr
- **Bordeaux : ALLIANCE-COACHS – Annie WEBER**
www.alliance-coachs.com - Tél. : 06 80 70 79 74
- **Chambéry : DIDASCALIS – Fabien BERTHELOT et Philippe ROGIER**
www.didascalis.fr - Tél. : 04 79 85 12 82
- **Lyon : JBS-COACHING – Serge ESKENAZI – Nicolas SCHILFARTH**
www.jbs-coaching.com - Tél. : 06 60 45 34 57 – 06 19 90 19 12 - 06 14 71 30 35
- **Lyon : Ecole de coaching OPTTEAM – Jean-Jacque MONTLAHUC**
www.ecoledecoaching.org – Tél. : 06 11 86 69 06
- **Toulouse :**
ALLIANCE-COACHS – Annie WEBER - www.alliance-coachs.com - Tél. : 06 80 70 79 74
RESSOURCES & PERFORMANCES - Pierre BARRERE - www.ressources-performances.com - 06 80 88 75 99
- **Bruxelles (Belgique) : ESSOR COACHING SCHOOL – Michèle GURMAN et Isabelle DUBOIS**
www.essorcoaching.com - Tél. : 00 32 (0) 2 376 65 63
- **Casablanca (Maroc) : CONVERGENCE CONSEIL – Youness BELLATIF**
conseil@convergenceconseil.co.ma – Tél. : 00 212 22 941900

De cette manière, et s'ils le souhaitent, les certifiés « Coach and Team® » de Nantes peuvent accéder ultérieurement aux différentes formations développées dans les autres écoles.

- **Réseaux des CT**

Dès leur intégration dans un groupe de formation, les participants ont accès au réseau des coachs « Coach and Team® » et à leur association « Beyond CT »⁶.

- **Réseaux HOLONOMIE**

D'autre part, l'existence de ce lieu de formation dans l'agglomération nantaise depuis 2001 apporte une vie de réseau depuis l'Espace PLEIADE où se trouve HOLONOMIE.

⁵ Le site des enseignants CT www.enseignants-coachandteam.com

⁶ Le site de l'Association des Coachs CT www.beyondct.org