

## THÉORIE ORGANISATIONNELLE DE BERNE (3 jours)

### Objectif :

Découvrir les concepts et outils de l'AT spécifiques à l'analyse des organisations et à l'intervention dans les organisations (publiques, privées). La théorie organisationnelle d'Eric Berne est un ensemble de concepts cohérents formant théorie pour l'analyse des situations de travail.

La théorie organisationnelle d'Eric Berne permet une réflexion sur les fonctionnements de groupe : autorité du groupe, environnement, gestion de l'activité, structure publique et structure privée, processus externe et interne. A partir de cette approche il est possible de réaliser un diagnostic de la structure et définir des plans d'action permettant une plus grande efficacité du fonctionnement du groupe : leadership, objectifs, qualité, délégation... peuvent être améliorés avec cet outil.

### Modalités pédagogiques :

Alternance de présentation didactiques et de travaux de groupe. Plus de 50 % du temps est consacré à des exercices d'intégration sur cas réels des participants.

Remise d'un support pédagogique et d'une documentation permettant la poursuite de la réflexion.

### Programme :

- 1- Références et origine de la TOB
- 2- Objectifs de la TOB
- 3- Du groupe informel à l'institution : frontières externes, frontières internes et canon
- 4- Réponse aux attentes de l'environnement : orientations stratégiques et activité
- 5- L'autorité du groupe : le leadership
  - a. place et puissance du leader
  - b. l'Évhémère et les leaders primaux : influence des hommes sur le scénario du groupe
  - c. le leader psychologique
  - d. l'appareil : au service du leader, il contribue à la survie du groupe
- 6- L'autorité du groupe : le canon
  - a. constitution et lois
  - b. dénomination
  - c. définition et évaluation des objectifs
  - d. règles formelles
  - e. culture technique, étiquette et caractère
  - f. scénario de l'organisme

- 7- La structure du groupe
  - a. la structure publique : le groupe tel qu'il apparaît aux yeux de l'environnement
  - b. la structure organisationnelle : efficacité
  - c. la structure personnelle : existence physique du groupe
- 8- Les membres du groupe
  - a. la structure privée : le groupe tel qu'il n'existe que dans l'esprit de ses membres
  - b. ajustement d'imgo : adaptation de la personne au groupe
- 9- Le processus du groupe
  - a. externe : les relations à l'environnement : protection du groupe, attaques sur les frontières externes
  - b. interne : le processus majeur en lien au leader
  - c. interne : le processus mineur en lien aux membres
- 10- Appliquer la théorie organisationnelle à l'analyse de situations courantes (exemples)
  - a. Organisation des réunions
  - b. Qualité et performance
  - c. Intégration des nouveaux salariés
  - d. Situations de coaching

### Formateur :

Daniel CHERNET :

Consultant et formateur en management et qualité totale

Analyste transactionnel certifié (CTA-O)

Formateur et superviseur en analyse transactionnelle de l'EATA,  
dans le champ organisation : TSTA-O ».

## INFOS PRATIQUES

<i>Durée</i>	3 jours
<i>Dates</i>	28, 29 et 30 mars 2012
<i>Lieu</i>	10 bis rue du Château de Bel Air – 44470 Carquefou
<i>Tarif</i>	INDIVIDUEL : 380 € (exonéré de TVA) ENTREPRISE : 650 € (exonéré de TVA)
<i>Inscription</i>	<b>Holonomie</b> : Anne GRANET : <a href="mailto:anne.granet@holonomie.com">anne.granet@holonomie.com</a> Tél : 02 40 49 00 25 <b>Daniel Chernet Conseil</b> : <a href="mailto:dc-conseil@wanadoo.fr">dc-conseil@wanadoo.fr</a> Tél : 06 07 12 43 38